

1. **Tên ngành:** Quản trị Nhà hàng - Khách sạn
2. **Giới thiệu về ngành:** Quản trị Nhà hàng - Khách sạn là quản lý và tổ chức các hoạt động của khách sạn, nhà hàng một cách hiệu quả và hợp lý. Trong đó, nhà quản lý phải lập các báo cáo kế toán tài chính, các báo thu - chi; lập ra quy trình trong việc quản lý nhân sự, quản lý bộ phận bán ra và phòng còn lại, quản lý việc chi tiêu của phòng v.v. Sinh viên tốt nghiệp có thể làm nhiều công việc khác nhau từ phần nhân sự, bộ phận tiếp tân, bộ phận Bếp - Bàn - Bar cho đến công tác quản lý các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, nhà hàng hoặc khách sạn.
3. **Mục tiêu đào tạo:** Đào tạo nhân có kiến thức chuyên môn và ngoại ngữ, kỹ năng nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức, tác phong nghiêm túc có thể làm việc hiệu quả trong lĩnh vực nhà hàng, khách sạn. Có thể trang bị cho sinh viên các kiến thức, kỹ năng về quản trị Khách sạn - Nhà hàng bao gồm: quản trị khu vực tiếp tân; quản trị dịch vụ lễ tân, quản trị dịch vụ bếp - bàn - bar cũng như các kỹ năng, kỹ thuật, kỹ năng, kỹ năng. Ngoài ra, có khả năng hoạch định chính sách kinh doanh của doanh nghiệp nhà hàng khách sạn; chuyên nghiệp hóa cung cách phục vụ khách hàng trong nước và quốc tế theo tiêu chuẩn của Tổ chức Du lịch Việt Nam và Châu Âu.
4. **Thị trường, thực tiễn:**

Thị trường thực tiễn hiện nay chiếm 35% tổng thị trường đào tạo. Ngoài ra, chương trình thực tiễn của doanh nghiệp được chia thành 03 giai đoạn. Sinh viên được tiếp cận doanh nghiệp ngay học kỳ đầu tiên. Liên tục sang năm thứ 2 và 3, sinh viên được tiếp cận chuyên ngành 1 tại Nhà hàng khách sạn 2 - 3 sao và thực tiễn chuyên ngành 2 tại Nhà hàng khách sạn 3 - 4 sao. Thời gian thực tiễn chuyên ngành thực tế kéo dài từ 1 đến 1,5 tháng. Vào năm cuối cùng của chương trình đào tạo, sinh viên sẽ được thực tiễn thực tập liên tục trong vòng 03 tháng tại các khách sạn 5 sao và làm việc như nhân viên chính thức của doanh nghiệp.

Hiện nay, trường đã có quan hệ với nhiều Nhà hàng, Khách sạn để sinh viên thực tập cũng như tuyển dụng vào làm việc thực tiễn như: Khách sạn 04 sao Aurora (TP. Biên Hòa), Khách sạn 04 sao The Mira (TP. Mỹ Bình - Đồng Nai); Khách sạn 05 sao New World và nhiều nhà hàng, khách sạn khác. Về chương trình thực tiễn, thực tập như trên, sinh viên được khuyến khích không mất quá nhiều thời gian hòa nhập môi trường kinh doanh ngay sau khi tốt nghiệp.

Hình 1: Sinh viên thi thực tập chuyên ngành 2 tại khách sạn 4 sao Aurora



Hình 2: Sinh viên thực tập tại nhà hàng Park View, Khách sạn 5 sao New World



5. Các vị trí làm trong thời gian học và sau khi tốt nghiệp:

Trong thời gian học tập tại trường, sinh viên của Khoa phối hợp với Phòng Quản lý doanh nghiệp để thi tuyển các vị trí làm bán thời gian gắn với chuyên ngành đào tạo, thực vụ và ghi nhận vào sổ thực tập trong suốt quá trình học. Sinh viên tốt nghiệp có thể đảm nhận các vị trí các bộ phận như: *Quản lý Tài sản khách sạn - Lễ tân; Quản lý buồng phòng; Quản lý nhà hàng, Bar; Quản lý Resort v.v.* Hàng năm, trường tổ chức các doanh nghiệp nhận tuyển trực tiếp phỏng vấn tuyển dụng sinh viên. Sinh viên của nhà trường và khoa học thực tế các kỹ năng thực tiễn tìm kiếm vị trí làm thích hợp với chuyên ngành và sở thích cá nhân. Tỷ lệ sinh viên có vị trí làm trong hai khóa gần nhất (K2011 & K2012) lần lượt là 80% và 84%.

- 6. **Những chất phù hợp với ngành:** Kỹ năng giao tiếp; Ốc t ch c, T tin, N ng ng.
- 7. **Những môn học tiêu biểu của ngành:** Quản trị Khách sạn; Quản trị Nhà hàng; Quản trị chi b n món n; Quản trị chi n l c, Quản trị ngu n nhân l c, Quản trị bán hàng, Nghi p v pha ch ; Nghi p v ch b n món n Âu – Á, Nghi p v buồng phòng.
- 8. **Bộ môn chuyên ngành:** Sinh viên sẽ nhận được chứng chỉ nhân ngành Quản trị Nhà hàng khách sạn do trường Đại học Công nghệ Nghệ An (DNTU) cấp theo phối hợp của Bộ Giáo dục & Đào tạo.
- 9. Liên hệ tuyển sinh:

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ NGHỆ AN

Trung tâm tuyển sinh & Ghi nhận vị trí làm

Nguyen Khuyen, KP5, Phường Dài, TP. Biên Hòa, Tỉnh Nghệ An.
T: 061.3998 285 – 061.2612 241 - Hotline: 0986 39 7733 (Thầy Huy)
Website: <http://www.dntu.edu.vn> - Mail: tuyensinh@dntu.edu.vn